

## CONDICIONES GENERALES DE ACTIVIDAD O VIAJE

Manaslu Adventures, S.L. requiere que todos los clientes que contraten un servicio y por la seguridad de ambas partes, lean, comprendan, acepten y firmen las siguientes Condiciones Generales, política de cancelación y responsabilidades.

### Reservar un servicio

Su reserva es aceptada y se convierte en definitiva sólo a partir de la fecha en que Manaslu Adventures, S.L. envíe un correo electrónico de confirmación del viaje, recibido la paga y señal, y siempre que el cliente haya firmado y aceptado las Condiciones Generales (este documento) y lo envíe por mail escaneado o por correo postal a ManasluAdventures, S.L. Solo antes de que su reserva sea confirmada y el contrato entre en vigencia, Manaslu Adventures, S.L. se reserva el derecho a aumentar o disminuir el precio de cualquier servicio.

### Método de pago

Los pagos deben hacerse por transferencia bancaria a la cuenta bancaria de Manaslu Adventures, S.L. excepto en casos en los que se haya acordado de forma distinta por escrito y aprobado por Manaslu Adventures, S.L.

### Pago final y aceptación de los detalles de la reserva

Envíe por correo electrónico a Manaslu Adventures, S.L. el comprobante de la transferencia del pago/s realizados en concepto de pago por el viaje contratado. En ocasiones el banco envía el dinero con un nombre diferente y es importante identificar al titular de la transferencia. Tener un número de referencia o recibo de remesa y detalles del remitente facilita la verificación por parte de Manaslu Adventures, S.L.

### Forma de pago. Inscripciones y reembolsos

En el acto de la inscripción, Manaslu Adventures, S.L. podrá requerir un anticipo que en ningún caso será superior al 50% del importe total del viaje, expidiendo el correspondiente recibo en el que se especifique, además del importe anticipado por el consumidor, el viaje solicitado. El importe restante deberá abonarse en los periodos o fechas pactados en el momento del anticipo, y siempre al menos 30 días antes de la fecha de la salida. De no procederse al pago del precio total del viaje en las condiciones señaladas, se entenderá que el consumidor

desiste del viaje solicitado, siéndole de aplicación las condiciones previstas en el apartado siguiente.

Todos los reembolsos que sean procedentes por cualquier concepto se formalizarán siempre a través de Manaslu Adventures, S.L., no efectuándose devolución alguna por servicios no utilizados voluntariamente por el consumidor.

### Desistimiento del consumidor. Cesiones y Cancelaciones del viaje

En cualquier momento, el consumidor podrá desistir del contrato, abonando en su caso una penalización equivalente al precio del viaje menos conceptos tales como el ahorro de costes y los ingresos derivados de la utilización alternativa de los servicios de viaje. Penalización en todo caso razonable y justificable. En su caso, el consumidor que lo solicite podrá recibir una justificación del importe de la penalización. Además, el consumidor dispondrá de un plazo de catorce días desde el día que realiza la reserva para ejercer su derecho de desistimiento del contrato de viaje combinado, sin necesidad de justificación.

El consumidor del viaje podrá en caso de no poder asistir, ceder su reserva a una tercera persona, solicitándolo por escrito con 15 días de antelación a la fecha de inicio del viaje, salvo que las partes pacten un plazo menor en el contrato. El cesionario tendrá que reunir los mismos requisitos que tenía el cedente, exigidos con carácter general para el viaje, y ambos responderán solidariamente ante Manaslu Adventures, S.L. por el pago del precio del viaje y de los gastos adicionales justificados de la cesión. En los casos en que Manaslu Adventures, S.L. lo condicione, y así lo especifique expresamente, la viabilidad de la oferta de viaje a contar con un mínimo de participantes y por no alcanzarse ese número, se produzca la anulación del viaje, el usuario tendrá derecho al reembolso del total del precio o de las cantidades anticipadas, sin que pueda reclamar cantidad alguna por concepto de indemnización, siempre y cuando Manaslu Adventures, S.L. se lo haya notificado por escrito

con un mínimo de 15 días de antelación a la fecha prevista de inicio de viaje.

Se recomienda encarecidamente al cliente que contrate un seguro de cancelación en el momento de realizar la reserva. Tenga en cuenta que no se aceptan devoluciones si se deja voluntariamente un viaje por cualquier razón después de que el viaje haya comenzado. No se harán reembolsos por cualquier alojamiento, transporte, excursiones, comidas o servicios no utilizados.

### **Cancelación y modificación de un Servicio por parte de Manaslu Adventures, S.L.**

Todos los reembolsos y compensaciones se limitan estrictamente al dinero pagado a Manaslu Adventures, S.L. y no se acepta ninguna responsabilidad por los gastos personales incurridos como resultado de esta reserva (gastos personales tales como visas, vacunas, vuelos, estacionamiento de automóviles u otras tarifas, pérdida de ganancias o pérdida de disfrute, etc.). Del mismo modo ante la cancelación o anulación de vuelos o transportes de cualquier índole adquiridos mediante la gestión de intermediación de la agencia, responderán las agencias aéreas o de transporte, no siendo en ningún caso responsable Manaslu Adventures, S.L.

Manaslu Adventures, S.L. se reserva el derecho de cancelar un servicio a menos que esté garantizado su funcionamiento.

Manaslu Adventures, S.L. se reserva el derecho de cancelar un programa, antes o durante el mismo, incluido el servicio garantizado por razones fuera de su control, tales como condiciones meteorológicas no adecuadas que pongan en riesgo la seguridad de los participantes, desastres naturales, cancelación de vuelos, consecuencias de huelgas, disturbios, enfermedad, cuarentena, u otras ocurrencias adversas). En tal caso, Manaslu Adventures, S.L. reembolsará el importe de los servicios de alojamiento, transporte o material no utilizado, descontando los posibles costes asumidos por la agencia por cambios del programa previsto, tales como alojamientos, comidas o transportes alternativos. El cliente tendrá derecho también a seleccionar un servicio alternativo del mismo valor al importe a reembolsar. Manaslu Adventures, S.L. se reserva el derecho de realizar modificaciones en el servicio, tales como cambio de itinerarios, o de los alojamientos si estos no se

ajustaran finalmente a las exigencias de servicio y seguridad que requieren nuestros Clientes.

La Organización se reserva el derecho de interrumpir la actividad o programa a cualquier participante que cause molestias o molestias a otros excursionistas / viajeros / clientes o cree dificultades que obstaculicen el buen funcionamiento de un programa y no acepta ninguna responsabilidad por pérdida o daños de material, equipaje o pertenencias personales o cualquier pérdida consecuyente resultante de tales acciones.

El/la guía del trekking / tour de la Organización tiene autoridad absoluta. Él/Ella puede tomar decisiones antes o durante el programa que incurran en cambios de itinerario u otras enmiendas con el fin de proteger la seguridad de los clientes o satisfacer un requisito específico. Si un participante no lleva el material adecuado requerido para la realización del programa, habiéndole comunicado previamente la información, comete un acto ilegal durante el recorrido o viaje con la organización, o si en opinión del guía o líder del recorrido el comportamiento del cliente es perjudicial para la seguridad y el bienestar del grupo como un todo, se le pedirá a dicho cliente que abandone el trekking / recorrido sin ningún derecho reembolso.

Manaslu Adventures, S.L. se reserva el derecho a cancelar una reserva si el saldo no se paga antes de la fecha requerida, a menos que se haya acordado previamente por escrito.

No habrá descuentos o reembolsos por servicios perdidos o no utilizados, esto incluye finalización voluntaria o involuntaria del trek / travesía / tour / ascensión, actividad o servicio, por ejemplo, debido a enfermedad, muerte de un miembro de la familia, etc., llegada tardía al tour, o salida prematura voluntaria o involuntaria.

### **Condiciones médicas y requisitos especiales**

Los participantes deben gozar de buena salud y tener una buena forma física acorde con la dificultad de viaje indicada. Es responsabilidad del cliente que se lleve a cabo un examen físico por parte de un médico para que garantice que el cliente tiene capacidades físicas y de salud adecuadas para realizar el viaje que ha contratado. Manaslu Adventures, S.L. hará todo lo posible para satisfacer las solicitudes especiales de los Clientes,

incluida la dieta, pero dichas solicitudes no forman parte del Contrato y, por lo tanto, la Compañía no es responsable de no proporcionar estas solicitudes.

### **Seguro de viaje del Cliente**

Es obligatorio que los participantes estén protegidos por un seguro de viaje adecuado y válido que cubra gastos médicos por cancelación, accidentes, lesiones, enfermedad, salud y muerte, incluidos los relacionados con afecciones médicas preexistentes, evacuación de emergencia (incluido rescate en helicóptero y ambulancia aérea), pérdida de artículos, robo o daños al equipaje, efectos personales y responsabilidad personal. Es obligatorio que cualquier póliza de seguro emitida para cubrir la evacuación de emergencia para la actividad de montaña no excluya el alpinismo, montañismo y senderismo. La evacuación de emergencia y el rescate deben cubrirse hasta la elevación máxima que alcanza la actividad reservada.

### **Retrasos de vuelos y cambios de itinerario**

Por favor, tenga en cuenta que las aventuras al aire libre son siempre impredecibles. El mal tiempo en las regiones montañosas puede causar retrasos en los vuelos nacionales. Manaslu Adventures, S.L. no se responsabilizará por demoras o cambios en los itinerarios causados por vuelos domésticos o demoras de helicópteros.

En caso de retrasos en los posibles vuelos a destino o interiores de la actividad, la agencia no asumirá los gastos de alojamiento de la ciudad y comida.

Si el cliente desea hacer un arreglo alternativo, como un vuelo en helicóptero, para evitar retrasos en los vuelos internacionales, todos los costos adicionales serán responsabilidad del cliente. Manaslu Adventures, S.L. no se hace responsable de los costos incurridos como resultado de un vuelo nacional o internacional perdido, pero ayudará a hacer arreglos alternativos siempre que sea posible.

Durante la actividad de montaña reservada, Manaslu Adventures, S.L. o el guía que dirige el viaje pueden tener que realizar algunos cambios en el itinerario debido a circunstancias imprevistos (por ejemplo, condiciones meteorológicas adversas, cambio del terreno debido a

desprendimientos de tierra, seguridad de los clientes, etc.).

### **Enmienda de viaje**

Las enmiendas de reserva solicitadas por el Cliente serán tratadas individualmente. Manaslu Adventures, S.L. intentará satisfacer las enmiendas si es posible. Las modificaciones pueden incurrir en costos adicionales que el cliente tendrá que asumir y pagar según lo indicado por la Organización.

### **Quejas**

Cualquier queja con respecto a los Viajes dirigidos por Manaslu Adventures, S.L. debe ser inmediatamente señalada a la atención del Guía del recorrido o directamente a la agencia, así como cualquier queja o reclamación, se debe mandar por mail a [info@manasluadventures.com](mailto:info@manasluadventures.com). Manaslu Adventures, S.L. hará lo posible por resolverla a la mayor brevedad posible.

Si al final del viaje un cliente siente que no se resolvió una queja válida, debe enviar una notificación por escrito a Manaslu Adventures, S.L. dentro de los 14 días después de la finalización del servicio.

### **Documentación y responsabilidad**

Los clientes son responsables de garantizar que todos los documentos de viaje necesarios estén en orden, como una visa válida, un seguro de viaje válido y adecuado, documentación de vuelo internacional, pasaporte válido, etc.

El cliente es responsable de los equipos y material que pueden ser necesarios en el viaje seleccionado. Manaslu Adventures, S.L. no es responsable de que un Cliente no obtenga la visa válida por cualquier motivo, o de los pasaportes y documentos que se hayan dejado bajo su custodia.

Manaslu Adventures, S.L. no se responsabilizará de ninguna lesión / condición de salud / condición emocional u otras condiciones sufridas por el cliente durante el viaje.

### **Actualización de términos y condiciones**



Manaslu Adventures, S.L. se reserva el derecho de actualizar y modificar estos términos y condiciones en cualquier momento. Es responsabilidad del cliente mantenerse actualizado con cualquier cambio.

### **Aceptación de los Términos y Condiciones**

Al firmar el formulario de reserva, el cliente acepta los términos y condiciones de este contrato.

NOMBRE: \_\_\_\_\_

APELLIDOS: \_\_\_\_\_

DNI / PASAPORTE / NIE: \_\_\_\_\_

FIRMA DEL CLIENTE: